

ADRES E-MAIL BYŁEGO PRACOWNIKA

Nadal wielu pracodawców zastanawia się jak postąpić w przypadku posiadania aktywnego adresu poczty elektronicznej byłego pracownika, który w imieniu firmy kontaktował się z kontrahentami.

Kontakt:

wroclaw@explico.com.pl

Po pierwsze, w takim przypadku, jeśli pracodawca nadal posiada aktywny adres poczty elektronicznej byłego pracownika, który był przypisany do niego w trakcie pełnienia obowiązków, to pozostaje nadal administratorem tych danych (art. 4 ust. 7 RODO).

Zobacz inne:

www.explico.com.pl

Po drugie, w przypadku byłego pracownika podstawą przetwarzania danych zawartych w adresie mailowym może być realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora powołując się na art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Zdaniem Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli byłego pracownika łączyła z pracodawcą umowa, zgodnie z którą był odpowiedzialny m.in. za kontakt z kontrahentami, to po zakończeniu współpracy pracodawca może chcieć nadal wykorzystywać ten adres mailowy, aby nie tracić możliwości nawiązania kontaktu z kontrahentami lub klientami. Może się to dokonać np. za pomocą automatycznej odpowiedzi kierowanej do klientów lub kontrahentów. Jeśli komunikat obejmuje informację o tym, że dany pracownik nie jest już zatrudniony, oraz wskazanie, pod jakim adresem mailowym można kontaktować się z aktualnymi przedstawicielami danego podmiotu, to w ocenie Prezesa UODO tego rodzaju działanie można potraktować jako prawnie uzasadniony interes administratora danych. Należy jednak pamiętać, że dane byłego pracownika mogą być używane przez pracodawcę jedynie w sytuacjach, gdy klient podejmuje próbę kontaktu i jedynie w celu wskazania aktualnych danych kontaktowych. Adres mailowy zawierający imię i nazwisko byłego pracownika nie może być aktywnie wykorzystywany przez administratora, np. do pozyskiwania nowych klientów. Proces przetwarzania danych osobowych musi być bowiem zgodny z zasadami ustanowionymi w art. 5 ust. 1 RODO. Zalicza się do nich m.in. ograniczenie celu przetwarzania lub minimalizację przetwarzanych danych. Chodzi o to, by proces przetwarzania był ukierunkowany na konkretny, wyraźny i prawnie uzasadniony cel, a także by zakres danych osobowych przetwarzanych na rzecz określonego celu był ograniczony do jak najmniejszego.

W razie dalszych pytań, pozostajemy do Państwa dyspozycji.